

**TEHNIČNE SPECIFIKACIJE
v zvezi z oddajo javnega naročila
»NAKUP LETALSKIH KART«**

Julij, 2026

1 Predmet javnega naročila

Predmet javnega naročila je storitev nakupa letalskih kart, ki jih nudijo ponudniki z licenco International Air Transport Association (IATA) ter s potovanji povezanih storitev, za potrebe izvedbe poslovnih potovanj za obdobje treh (3) let.

OCENJENO ŠTEVILO LETALSKIH KART ZA OBDOBJE 36 MESECEV

Predvidena skupna ocenjena količina letalskih kart je zgolj informativna in je narejena na osnovi zbranih preteklih podatkov naročnika.

Znotraj Evrope: ekonomski razred: 200; poslovni razred: 10;
Ostali svet: ekonomski razred: 40; poslovni razred: 20.

Naročnik opozarja, da se z oddajo javnega naročila ne zavezuje, da bo naročil določeno količino storitev, saj so količina in destinacije zanj v trenutku izvajanja javnega naročila objektivno neugotovljivi in si pridržuje pravico, da bo naročal storitve samo takrat, ko jih bo potreboval.

2 Naročnikove zahteve za izvedbo javnega naročila

Ponudnik mora ponujati letalske karte znotraj Evrope – ekonomski ali poslovni razred in za ostali svet – ekonomski ali poslovni razred. Ponudnik mora nuditi storitve tega naročila vsak delovni dan med 8.00 in 17.00. Izbrani ponudnik mora biti sposoben zagotavljati izdajo oziroma nakup vseh kart za vse letalske družbe članice IATA, ki so v slovenskem BSP in tudi za nizkocenovne letalske prevoznike, ki izvajajo polete v evropskem prostoru.

Naročnik bo praviloma naročal posamezne letalske karte v času od 8.00 do 17.00 ure, od ponedeljka do petka, izjemoma, v nujnih primerih, pa tudi izven tega časa. V ta namen mora imeti ponudnik dežurno službo, ki je preko telefona in e-mail naslova dosegljiva naročniku 24 ur dnevno, vse dni v letu.

Izbrani ponudnik mora zagotavljati, da se bo odzival v skladu z odzivnimi časi:

- a) v običajnih primerih odgovoriti na odpoklic v največ dveh (2) urah po prejemu naročnikovega odpoklica;
- b) v nujnih primerih odgovoriti na odpoklic v največ eni (1) uri po prejemu naročnikovega odpoklica;
- c) v največ dveh (2) urah od prejema potrditve odpoklica posredovati naročniku rezervacijo letalske karte v elektronski obliki.

Ponudnik mora zagotoviti kontaktni telefonski in e-mail naslov, ki je 24 ur dnevno, vse dni v letu na razpolago in nudi naročniku oz. posameznemu potniku tudi ustrezno podporo v primeru izrednih dogodkov, pritožb ali reklamacij (nepredvidene prestavitve termina sestanka, izredne vremenske razmere ipd.).

NAČIN NAROČANJA

Naročnik bo posamezne storitve naročal sukcesivno z odpoklici glede na svoje dejanske potrebe. Odpoklic bo naročnikov vsebinski skrbnik pogodbe poslal praviloma po elektronski pošti ponudnikovemu pogodbenemu predstavniku oziroma na drug medsebojno dogovorjen način.

Odpoklic bo vseboval vse podatke, potrebne za izvedbo naročila, zlasti ime in priimek potnika, relacijo, predvideni datum in uro odhoda ter vrnitve, razred potovanja, morebitne posebne zahteve potnika ter druge podatke, potrebne za rezervacijo in izdajo letalske karte.

Izbrani ponudnik je dolžan na vsak odpoklic odgovoriti v odzivnem času, določenem v teh tehničnih specifikacijah, pri čemer se za odgovor šteje posredovanje ustreznih letalskih povezav, skladnih z zahtevami naročnika, oziroma potrditev rezervacije ali izdaja letalske karte, če to dopuščajo okoliščine posameznega naročila.

Če odpoklic ne vsebuje vseh podatkov, potrebnih za izvedbo naročila, mora ponudnik o tem nemudoma obvestiti naročnika, odzivni čas pa začne znova teči z dnem prejema popolnega odpoklica.

V odgovoru na odpoklic izbrani ponudnik naročniku ločeno prikaže ceno karte ter višino svoje provizije za rezervacijo letalske karte in izdajo posamezne karte oziroma provizijo za druge storitve. Cena karte mora vključevati ceno letalskega prevoza in vse letališke takse ter pristojbine (v nadaljevanju skupaj: osnovna cena letalske karte). V kolikor osnovna cena letalske karte vključuje tudi dodatne storitve (npr. enega ali več kosov prtljage, možnost izbire sedeža, možnost / izbiro obroka na letalu, uporabo info zabavnega sistema, uporabo interneta ali druge storitve letalskega prevoznika), so tudi slednje vključene v storitev, v nasprotnem se naročilo izbranih dodatnih storitev šteje kot dodatno plačljivo naročilo v končni ceni letalske karte.

V odgovoru na odpoklic mora ponudnik prikazati tudi odpovedi in spremembe letalske karte oziroma vse morebitne druge pogoje, ki se nanašajo na posamezen let.

Naročnik izbranemu ponudniku pisno potrdi odpoklic na način iz prvega odstavka te točke.

Izvajalec je dolžan storitev izvesti skladno z zahtevami iz odpoklica ter naročniku brez nepotrebnega odlašanja posredovati vso dokumentacijo in informacije, povezane z izvedenim naročilom.

V delu, ki ga naročnik pri posameznem naročilu letalskih kart ne opredeli natančneje, sme način izvedbe ponudnik predlagati v skladu s svojo strokovno presojo.

V primeru, da ima naročnik, zaradi slabe kvalitete letalske karte (npr. ločene karte pri potovanjih s prestopanjem), zaradi tega kakršne koli dodatne stroške povezane s potovanjem, te stroške krije izbrani ponudnik, razen v primeru, da je naročnik izrecno želel ločeno karto.

V primeru, da pride do spremembe izdane letalske karte ali celotne stornacije oz. odpovedi karte, navedene spremembe ponudnik uredi na najboljši način, v interesu naročnika. V primeru, da pride do spremembe izdane letalske karte na strani naročnika, stroški, ki nastanejo pri letalskem prevozniku, bremenijo naročnika. Dodatni stroški, ki bi ob tem nastali zaradi malomarnosti, ki jo je mogoče pripisati izbranemu ponudniku, bremenijo slednjega.

RIZIKO ODPOVEDI

Pri posameznem odpoklicu bo naročnik lahko zahteval riziko odpovedi, katerega znesek izvajalec navede v odgovoru na odpoklic. Ponudnik mora nuditi možnost sklenitve zavarovanja rizika odpovedi iz naslednjih razlogov:

- smrti, nezgode, poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovanca ali družinskega člana, ki ne potuje;
- če pristojni organ izda opozorilo za določeno območje ali odsvetuje potovanja na namembno destinacijo (npr. v primeru razglasitve epidemije/pandemije, ekstremne vremenske razmere, varnostne razmere ipd.) ali drugi primeri višje sile;
- odpoved dogodka (npr. kongresa, sestanka, ipd.), ki se ga je zavarovanec želel udeležiti,
- poziv sodnih ali upravnih organov;
- drugi utemeljeni razlogi.

Ponudnik mora naročniku na zahtevo pomagati pri uveljavljanju pravic iz naslova zavarovanja rizika odpovedi pri zavarovalnici.

OSTALE ZAHTEVE

Izbrani ponudnik mora:

- naročniku na njegovo zahtevo svetovati pri organiziranju posameznega leta, tako glede povezav letov, v primeru da gre za sestavljene lete, kot tudi glede najkrajših možnih potovalnih linij;
- voditi evidenco o opravljenih storitvah, iz katere so razvidne specifikacije posameznega odpoklica (podatke o letalski karti (čas in datum, destinacija, skupna cena letalske karte));
- naročniku na zahtevo omogočiti uveljavljanje ugodnosti, ki jih posamezne letalske družbe nudijo svojim potnikom;
- naročniku posredovati dodatne informacije, ga obveščati in mu pomagati v primeru zapletov v zvezi s storitvami, za katere je bil izbran;
- v primeru zapletov za naročnika urediti najoptimalnejšo rešitev za vrnitev v Slovenijo;
- v primeru letalskih linij, kjer je glede na kraje/države potovanja ali glede na druge okoliščine, potreben vizum ali se zahtevajo drugi pogoji, na to opozoriti naročnika že v ponudbi.